

SISTEM INFORMASI E- COMMERCE TOKO SEPATU BERBASIS WEB (STUDI KASUS CHATS SUBANG)

Gischa Sandrina Salsabila¹, Bagus Ali Akbar²
Fakultas Ilmu Komputer Sistem Informasi^{1,2}

bagusaliakbar@unsub.ac.id

Abstrak

Penelitian ini membahas implementasi E- Commerce pada toko sepatu chats Subang. Dengan menggunakan metode pengembangan sistem Rational Unified Process (RUP), penelitian ini bertujuan meningkatkan efisiensi pengelolaan penjualan sepatu, serta mengatasi beberapa tantangan yang dihadapi. Sistem yang dikembangkan memastikan transparansi, keakuratan data, dan efektivitas proses bisnis, sehingga dapat memberikan solusi bagi toko sepatu chats Subang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi ini berhasil mengoptimalkan pengelolaan penjualan sepatu. Dengan adanya sistem ini, setiap proses bisnis di toko sepatu chats Subang berjalan efektif dan mendukung prinsip-prinsip didalan penjualan online. Selain itu, sistem ini juga membantu dalam pengelolaan data, transparansi, dan laporan penjualan sepatu lebih efisien. Implementasi sistem ini tidak hanya meminimalkan potensi kesalahan manusia, tetapi juga menghemat waktu dalam pengelolaan penjualan sepatu toko chats subang.

Kata Kunci : Penjualan, toko sepatu, Rational Unified Process (RUP), *E-Commerce*, Toko Chats

Pendahuluan

E-Commerce merupakan salah satu hal yang sangat penting peranannya, karena dengan *E-Commerce* berisi tentang perkembangan transaksi, pengolahan barang, pengenalan sistem penjualan dan pembelian barang. *E-Commerce* peranannya sangat penting di kalangan dunia bisnis berbasis komputer dan web. Hal ini disebabkan karena *E-Commerce* dapat membantu dalam pemecahan masalah terhadap proses kerja, proses transaksi antara penjual dan pembeli dapat menghemat waktu, menghubungkan jarak yang terbilang jauh.

Warga Kampung Tenjolaut, Desa Jalupang, Kecamatan Cipeundeuy, Kabupaten Subang yang dulu pernah bekerja sebagai karyawan di sebuah pabrik sepatu di Kota Bandung ini berhasil merintis Usaha Pembuatan Sepatu Kulit Rumahan yang diberi nama CHAT setelah beliau di PHK dari pekerjaannya tersebut padat tahun 1997-1998 saat krisis moneter melumpuhkan perekonomian Indonesia. Menurut beliau, CHATS itu adalah kepanjangan dari Chaerudin Asli Tenjolaut Subang. Menurut beliau usaha sepatu tersebut pertama kali dirintis di tempat tinggalnya dahulu yaitu Kampung Tenjolaut, Kecamatan Cipeundeuy, Subang sebelum akhirnya beliau memutuskan untuk pindah ke kediamannya sekarang sekaligus showroom dan rumah produksi di Jalan D.I. Panjaitan No. 81 Subang. *Custamer* di kampung asalnya

menggunakan *E-Commerce* dalam pemecahan masalah. Seperti contoh pelayanan pada penjualan barang yang melayani grosir maupun perorangan dalam waktu yang terbatas, tetapi dalam ruang lingkup yang luas, yang dapat melayani pemesanan dari luar kota ataupun pembayaran yang bisa dilakukan secara online. Manfaat dari pembelajaran berbentuk

E Commerce adalah penjualan yang dapat mengefektikan waktu, tempat, sarana, dan tanpa harus bertatap muka langsung dengan pembeli, ataupun sebaliknya. Bila dari konsumen atau pelanggan dilihat dari segi waktu, dapat memesan barang pada saat kapanpun mereka inginkan, dari penjual sendiri dapat melihat jumlah pemesanan barang pada saat itu juga tanpa harus selalu menunggu pembeli datang ke toko. Dari tempat dilihat dari pembeli atau konsumen yang berada cukup jauh dari toko tidak harus datang langsung, dapat memesan dan barang akan diantar melalui jasa pengiriman dengan ketentuan yang ditetapkan.

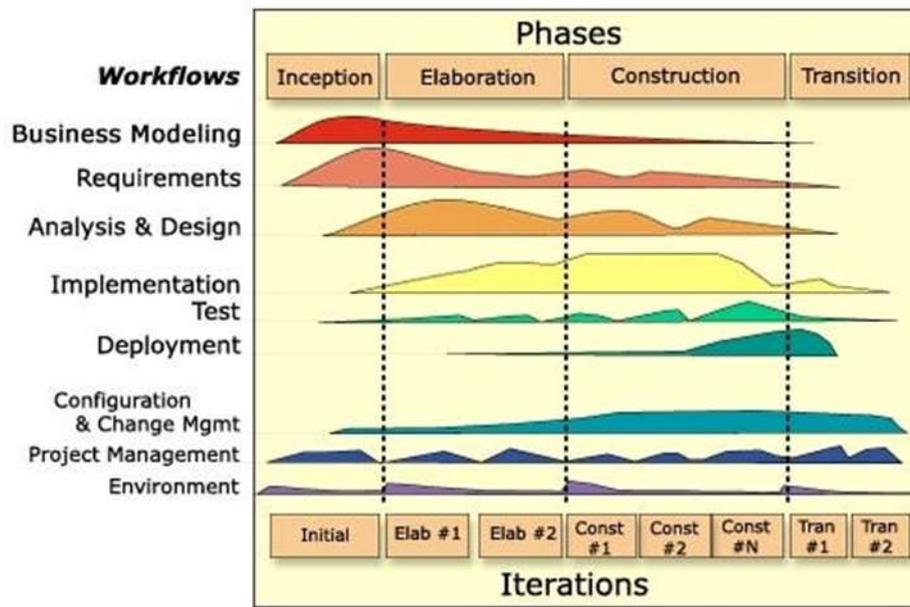
KAJIAN TEORI

Sistem Informasi

Sistem informasi adalah cara-cara yang diorganisasi untuk mengumpulkan, memasukkan, mengolah, dan menyimpan data serta untuk menyimpan, mengelola, mengendalikan, dan melaporkan informasi sedemikian rupa sehingga sebuah organisasi dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Sistem informasi di perusahaan atau organisasi saat ini terus berkembang. Jika dahulu sistem informasi masih bersifat konvensional dengan pencatatan dan berkas-berkas hardcopy, kini mulai terkomputerisasi sehingga semua proses bisnis yang terjadi dilakukan dan dibantu pelaksanaannya dengan menggunakan komputer. (Triandini et al., 2019).

Rational Unified Process (RUP)

Metode Rational Unified Process adalah Pendekatan atau pengembangan sebuah perangkat lunak yang dilakukan secara berulang-ulang (*iterative*) focus terhadap arsitektur, lebih diarahkan berdasarkan penggunaan kasus (*use case driven*). RUP sendiri menggunakan *iterative incremental* sebagai model siklus pengembangan aplikasi. Model ini membagi suatu sistem yang sangat memungkinkan bagi para pengembang aplikasi untuk menerapkan metode tersebut terhadap komponen. (Winanjar & Susanti, 2021)



Gambar 1: Rational Unified Process (RUP)

E- commerce

E-commerce atau Perdagangan elektronik (bahasa Inggris: *electronic commerce* atau *e-commerce*) adalah penyebaran, pembelian, penjualan, pemasaran barang dan jasa melalui sistem elektronik seperti internet atau televisi, www, atau jaringan komputer lainnya. *E-commerce* dapat melibatkan transfer dana elektronik, pertukaran data elektronik, sistem manajemen inventori otomatis, dan sistem pengumpulan data otomatis. (Rebecca, 2016)

Website

Website adalah lokasi di internet yang menyajikan kumpulan informasi sehubungan dengan profil pemilik situs. *Website* adalah suatu halaman yang memuat situs-situs *web page* yang berada di internet yang berfungsi sebagai media penyampaian informasi, komunikasi, atau transaksi. (Saed Novendri et al., 2019)

METODE PENELITIAN

Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan Data adalah Teknik atau cara-cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data (mitha nafisatur, 2024). Berikut adalah rincian mengenai metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini:

1. Metode Wawancara dilakukan dengan melakukan tanya jawab secara tatap muka dengan pihak yang mengelola data yang terkait.
2. Metode Observasi dilakukan dengan mengamati langsung mengenai cara kerja sistem yang ada.

3. Studi Pustaka dilakukan dengan mengumpulkan informasi serta data dengan cara melihat, membaca, dan mengutip referensi dari berbagai sumber yang kemudian dikumpulkan sehingga dapat membantu dalam pemecahan masalah.

Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Rational Unified Process (RUP) adalah sebuah metodologi rekayasa perangkat lunak yang dikembangkan melalui pengumpulan praktik terbaik yang ada dalam industri pengembangan perangkat lunak (Supriadi & Hardian, 2019). Berikut tahapan-tahapan RUP sebagai metode untuk merancang sistem informasi rekapitulasi tagihan pasang sambung baru wifi:

1. Perencanaan (*Inception*):

Dalam tahap Perencanaan (*Inception*) pengembangan Sistem Informasi Rekapitulasi Tagihan Pasang Sambung Baru *WiFi*, langkah-langkah yang terlibat mencakup identifikasi kebutuhan dan tujuan proyek, analisis lingkungan bisnis, definisi ruang lingkup proyek, identifikasi stakeholder, serta perencanaan strategi mitigasi risiko. Tahapan ini bertujuan untuk memastikan pemahaman yang jelas terhadap kebutuhan proyek serta mengurangi risiko potensial yang mungkin timbul selama pengembangan.

2. Pengembangan (*Elaboration*):

Tahap *Elaboration* dalam pengembangan Sistem Informasi Rekapitulasi Tagihan Pasang Sambung Baru *WiFi* melibatkan analisis mendalam terhadap kebutuhan pengguna dan spesifikasi sistem. Selain itu, dalam tahap ini dilakukan perancangan arsitektur sistem informasi, termasuk struktur *database*, antarmuka pengguna, dan logika bisnis. Tahap ini bertujuan untuk memastikan pemahaman yang lebih mendalam terhadap kebutuhan proyek dan memperkuat fondasi untuk pengembangan selanjutnya.

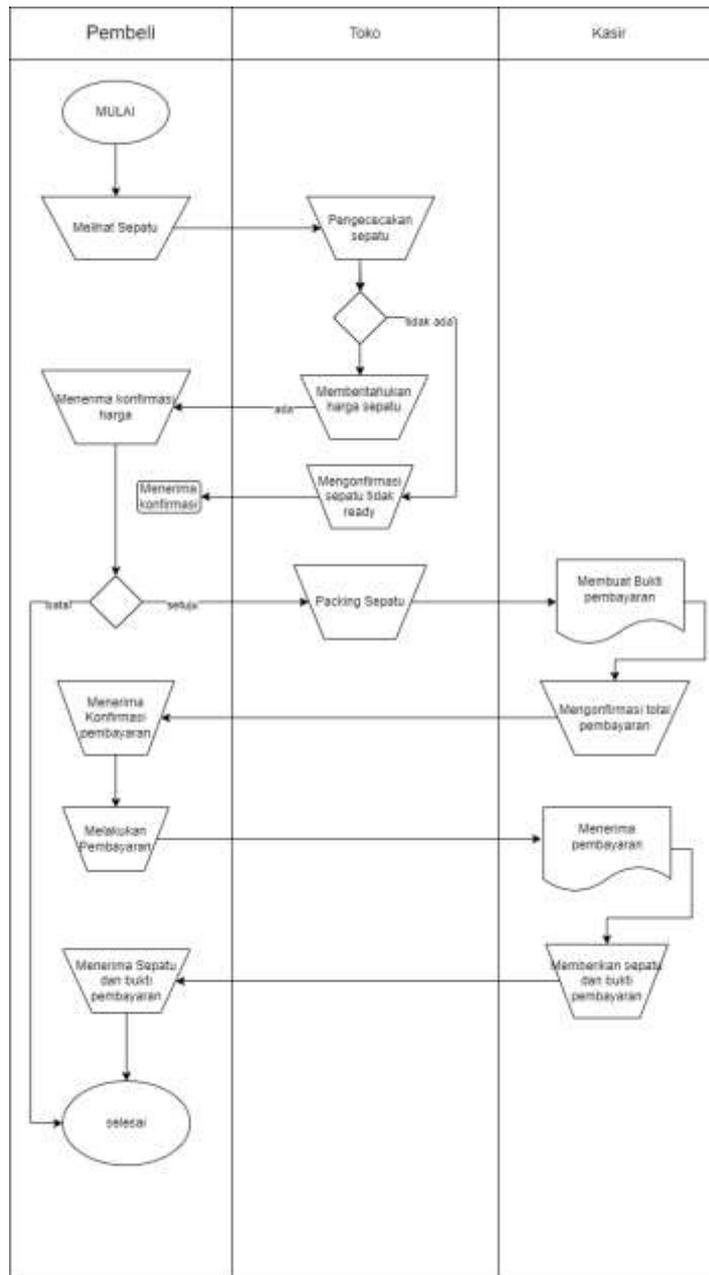
3. Pembangunan (*Construction*):

Pada Tahap Pembangunan, implementasi sistem informasi dilakukan berdasarkan rancangan yang telah dibuat. Fitur-fitur sistem dikodekan, diuji secara unit, dan komponen-komponen diintegrasikan. Selanjutnya, sistem divalidasi dan diverifikasi untuk memastikan sesuai dengan spesifikasi yang telah ditetapkan. Tahap ini bertujuan untuk membangun aplikasi sesuai dengan rancangan yang telah dibuat dan memastikan kualitas serta konsistensi dalam pengembangan sistem.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Proses Bisnis Toko Sepatu Chats

Pada bagian ini menjelaskan mengenai prosedur sistem yang sedang berjalan toko sepatu chats .



Gambar 2 : Proses Bisnis Yang Berjalan

Kebutuhan Fungsional

Berikut adalah daftar kebutuhan fungsional untuk Sistem Informasi *E-commerce* toko sepatu berbasis Web :

Tabel 1. Kebutuhan Fungsional

| No. SRS | Deskripsi |
|--------------|---|
| Admin | |
| SRS-F-01 | Sistem memiliki fasilitas untuk mengola kategori produk |

| | |
|--------------------------------------|--|
| SRS-F-02 | Sistem memiliki fasilitas untuk mengelola kupon |
| SRS-F-03 | Sistem memiliki fasilitas untuk mengelola prodak |
| SRS-F-04 | Sistem memiliki fasilitas untuk mengelola pesanan |
| SRS-F-05 | Sistem memiliki fasilitas untuk mengelola pelanggan |
| Admin, Pelanggan, Kepala Toko | |
| SRS-F-06 | Sistem memiliki fasilitas untuk <i>Login</i> |
| SRS-F-07 | Sistem memiliki fasilitas untuk <i>Logout</i> |
| SRS-F-08 | Sistem memiliki fasilitas untuk melihat <i>Dashboard</i> |
| Pelanggan | |
| SRS-F-9 | Sistem memiliki fasilitas untuk mengolala Order |
| SRS-F-010 | Sistem memiliki fasilitas untuk mengelola pembayaran |
| SRS-F-011 | Sistem memiliki fasilitas untuk mengelola review |
| Kepala Toko | |
| SRS-F-12 | Sistem memiliki fasilitas untuk menampilkan Laporan |

Kebutuhan Non Fungsional

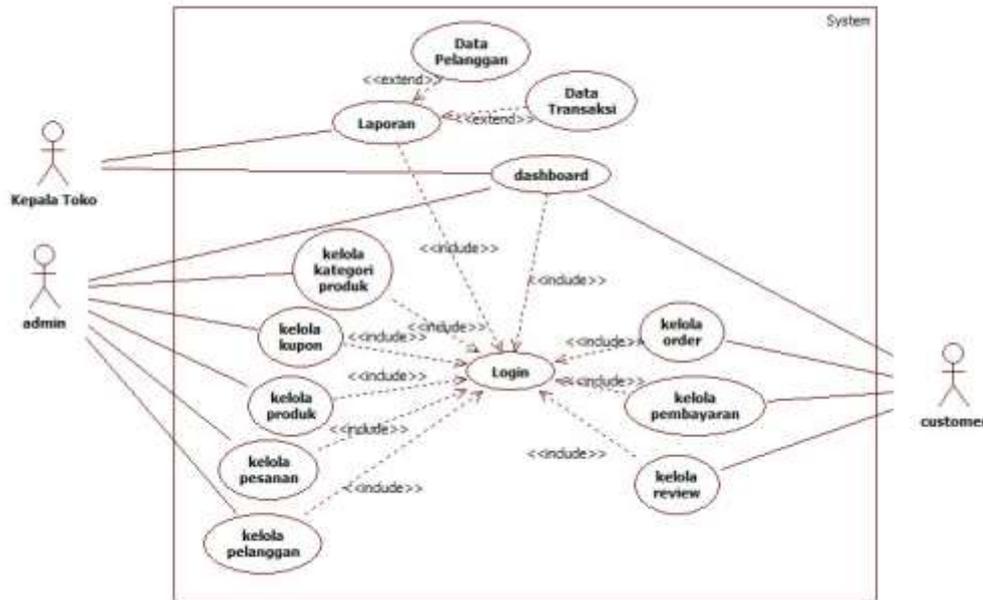
Berikut adalah daftar kebutuhan non fungsional untuk Sistem Informasi *E-commerce* toko sepatu berbasis Web :

Tabel 2. Kebutuhan Non Fungsional

| No. SRS | Deskripsi |
|-----------|--|
| SRS-NF-01 | Sistem dapat diakses dengan perangkat <i>Smartphone</i> atau PC |
| SRS-NF-02 | Sistem memiliki tampilan yang mudah dipahami |
| SRS-NF-03 | Sistem tersedia setiap hari untuk memungkinkan akses kapan saja. |

Usecase Diagram

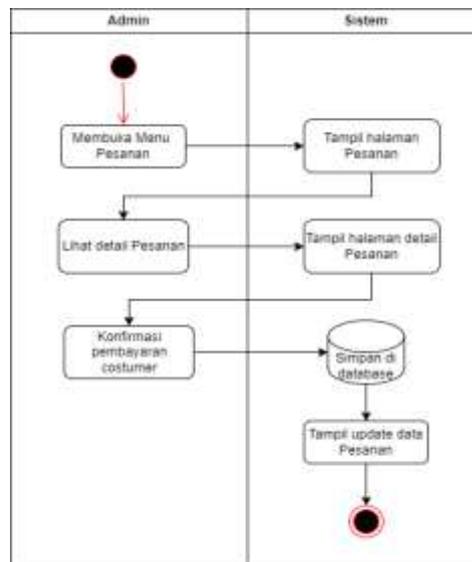
Berikut *Usecase Diagram* Sistem Informasi *E-commerce* toko sepatu berbasis Web:



Gambar 3. Use Case Diagram

Activity Diagram

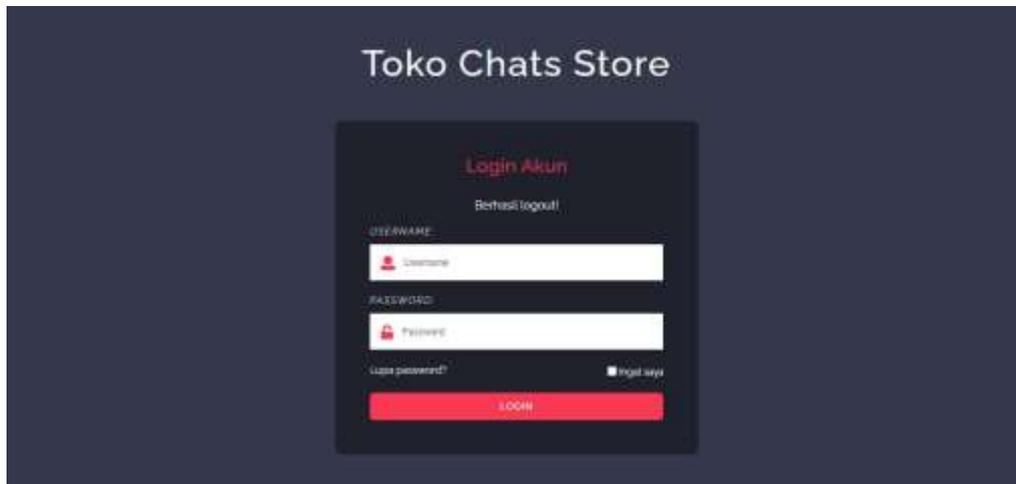
Activity diagram adalah diagram yang bersifat dinamis dengan tipe khusus dalam diagram state dan mempunyai *controlflow* yang berfungsi memperlihatkan alur dari satu aktivitas ke aktivitas yang lainnya dalam suatu sistem. Diagram ini penting dalam permodelan fungsi-fungsi dalam suatu sistem dan memberi tekanan pada aliran kendali antar objek. Berikut activity diagram E-commerce Toko sepatu :



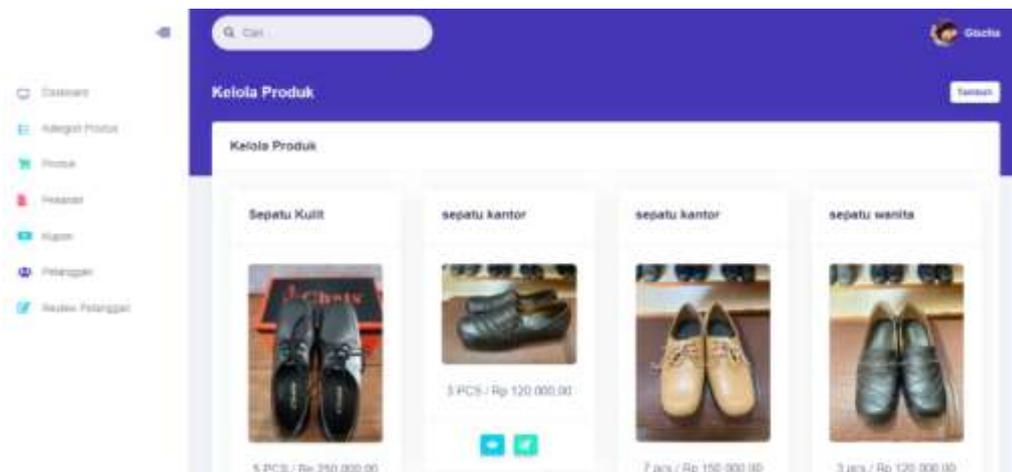
Gambar 4. Activity Diagram Kelola Pesanan

Implementasi Sistem

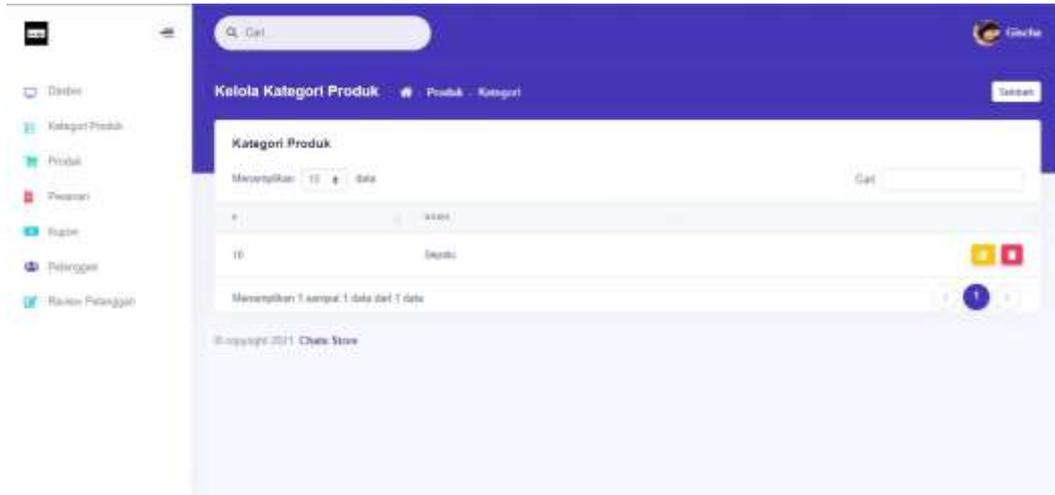
Berikut adalah implementasi antar muka Sistem Informasi *E-commerce* toko sepatu berbasis Web yang memperlihatkan antar muka pengguna.



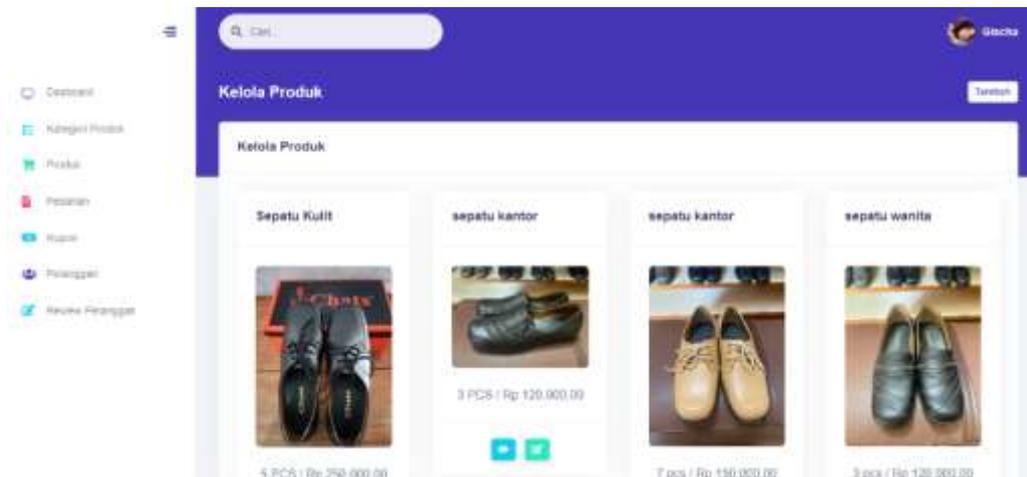
Gambar 5. Tampilan Antar Muka *Login*



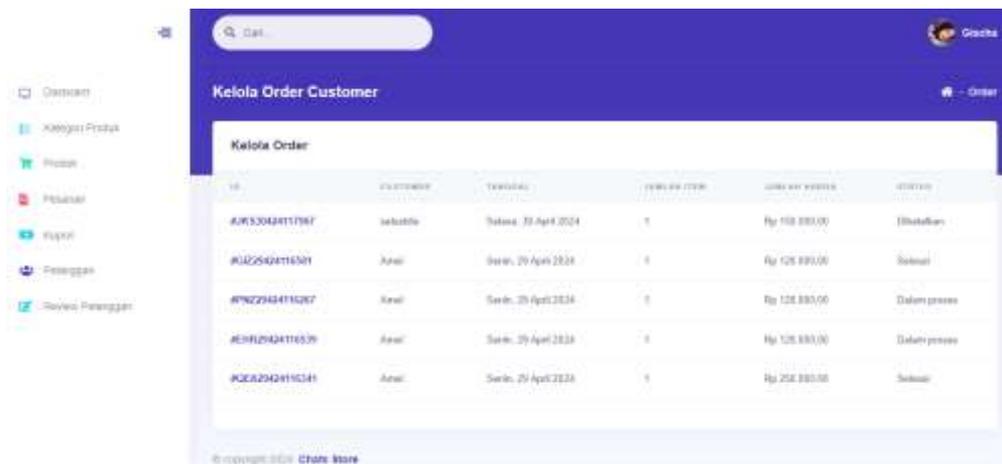
Gambar 6. Tampilan Antar Muka *Dashboard*



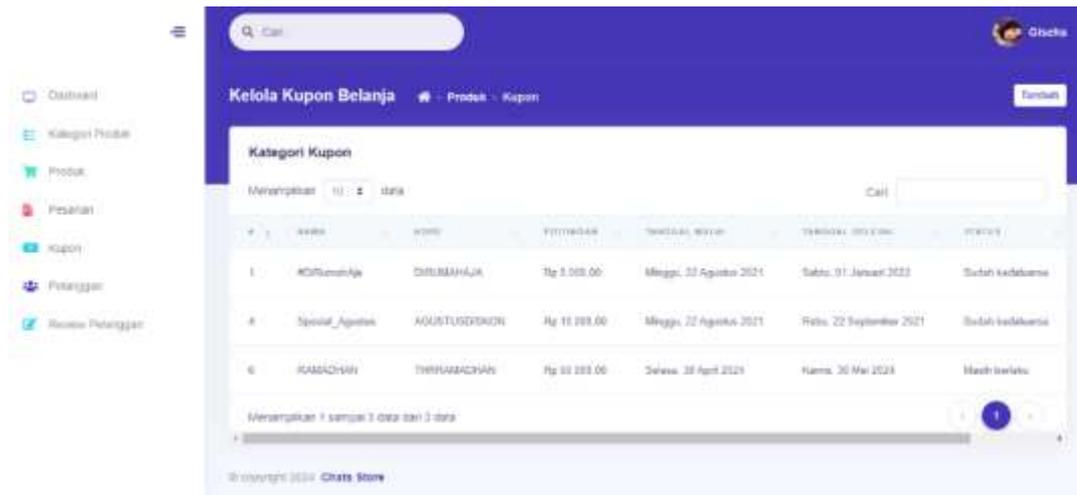
Gambar 7. Tampilan Antar Muka Kategori Produk



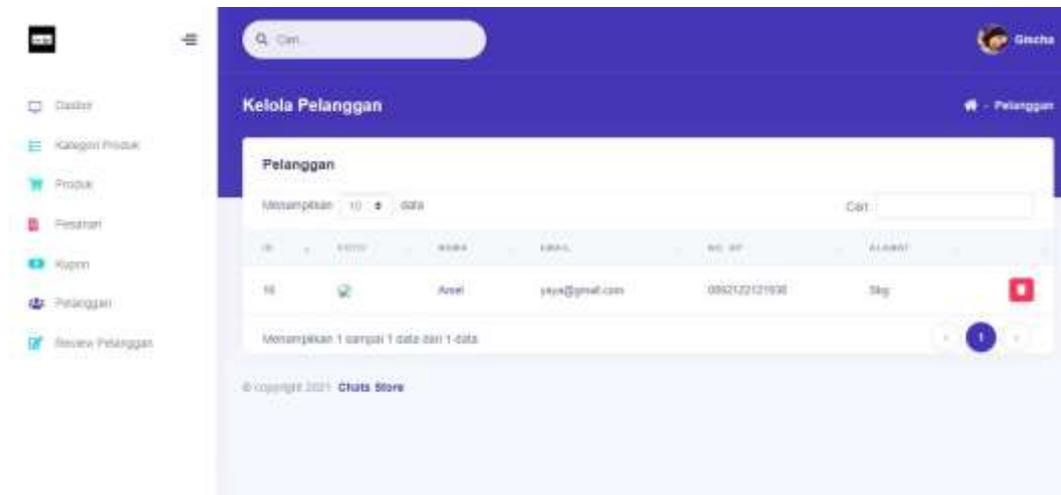
Gambar 8. Tampilan Antar Muka Produk



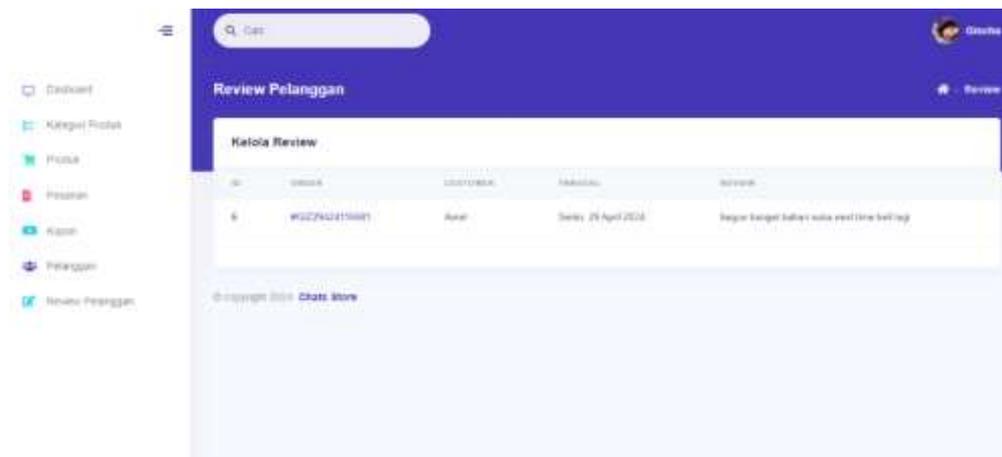
Gambar 9. Tampilan Antar Muka Pesanan



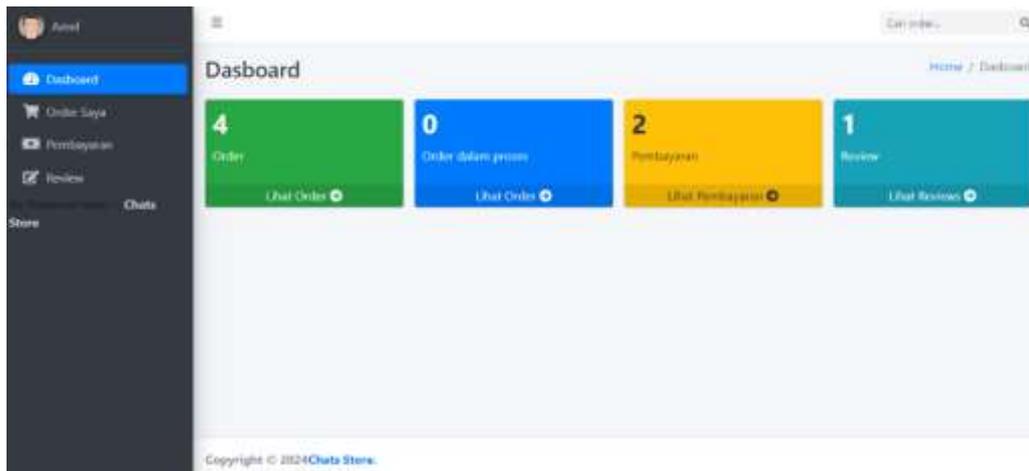
Gambar 10. Tampilan Antar Muka Kupon



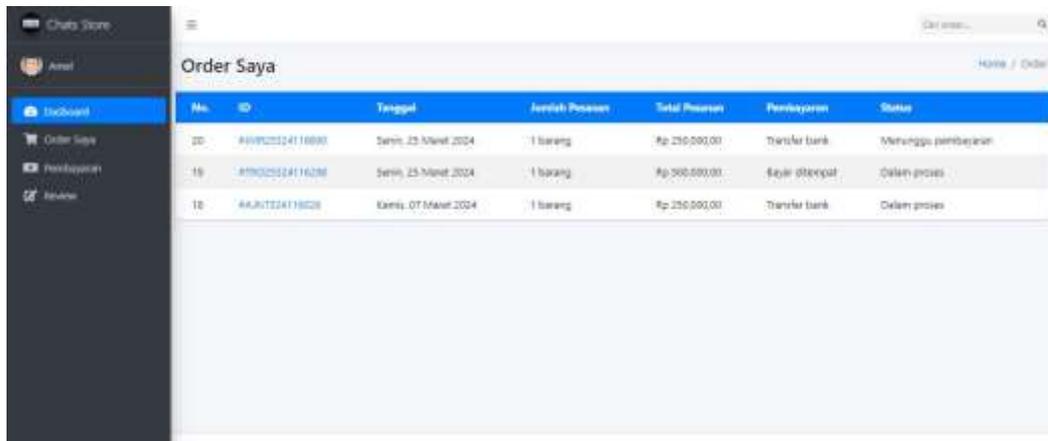
Gambar 11. Tampilan Antar Muka Pelanggan



Gambar 12. Tampilan Antar Muka Review Pelanggan



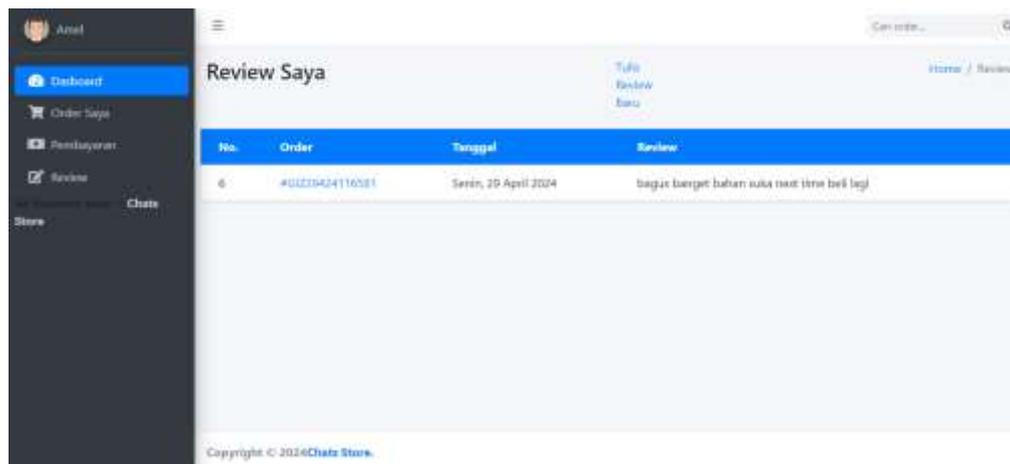
Gambar 13. Tampilan Antar Muka *Dashboard Customer*



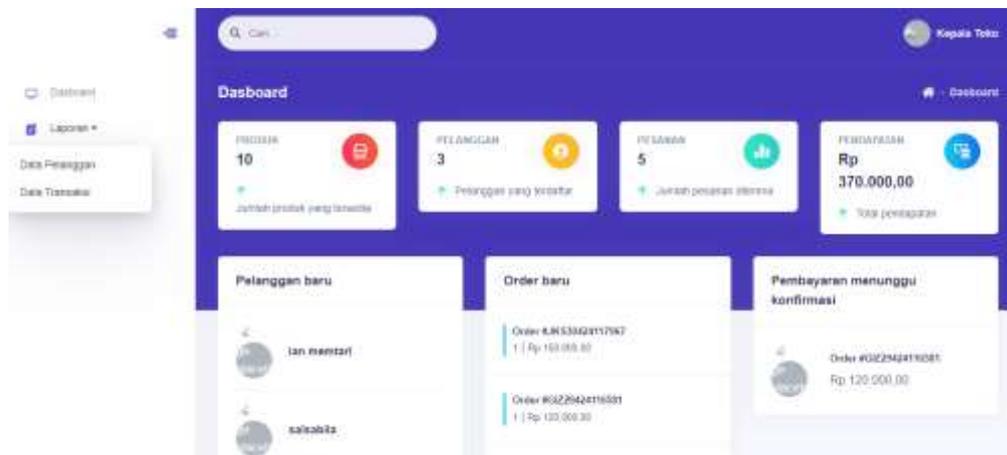
Gambar 14. Tampilan Antar Muka *Order Customer*



Gambar 15. Tampilan Antar Muka *Pembayaran Customer*



Gambar 16. Tampilan Antar Muka *Review Customer*



Gambar 17. Tampilan Antar Muka Dashboard Kepala Toko

PENUTUP

Kesimpulan

Melalui penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa implementasi sistem informasi rekapitulasi tagihan pasang sambung baru berbasis *website* pada PT. Mutiara Agung Perkasa merupakan langkah yang tepat dalam meningkatkan efisiensi dan akurasi proses bisnis. Dengan adanya sistem ini, diharapkan perusahaan dapat mengatasi tantangan dalam proses rekapitulasi data yang sebelumnya dilakukan secara manual. Selain itu, penggunaan sistem berbasis *website* juga memungkinkan akses yang lebih mudah dan cepat bagi teknisi lapangan dan staf kantor. Hal ini diharapkan dapat membawa manfaat yang signifikan bagi perusahaan dalam meningkatkan produktivitas dan kualitas layanan kepada pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

- Mitha nafisatur. (2024). Metode Pengumpulan Data Penelitian. *METODE PENGUMPULAN DATA PENELITIAN*, 1(1).
- Rebecca. (2016). Pengertian E-Commerce (Perdagangan Elektronik). *ProgressTech*.
- Saed Novendri, M., Saputra, A., Firman, C. E., Manajemen Informatika, J., Dumai, A., Informatika, J. T., Dumai, S., Informatika, J. M., Karya, J. U., Batrem, B., & Kode, D.-. (2019). APLIKASI INVENTARIS BARANG PADA MTS NURUL ISLAM DUMAI MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL. *Lentera Dumai*, 10(2).
- Supriadi, F., & Hardian, R. (2019). PENERAPAN METODE RATIONAL UNIFIED PROCESS PADA PERANCANGAN SISTEM PENGOLAH DATA ARISANKITA. *Infotekmesin*, 10(2). <https://doi.org/10.35970/infotekmesin.v10i2.45>
- Triandini, E., Jayanatha, S., Indrawan, A., Werla Putra, G., & Iswara, B. (2019). Metode Systematic Literature Review untuk Identifikasi Platform dan Metode Pengembangan Sistem Informasi di Indonesia. *Indonesian Journal of Information Systems*, 1(2). <https://doi.org/10.24002/ijis.v1i2.1916>
- Winanjar, J., & Susanti, D. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Desa Berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL. *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST)*.