



ANALISIS PENERAPAN APLIKASI KEUANGAN *HEAD OFFICE* (HO) DALAM MENGHASILKAN LAPORAN KEUANGAN DI TELE RING KALIJATI

Ika Kurniati¹

Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Subang
ikakurniati52067@gmail.com

Zaenal Hirawan²

Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Subang
zaenalhirawan@unsub.ac.id

Iwan Setiawan³

Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Subang
iwansetiawan@unsub.ac.id

Luki Natika⁴

Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Subang
lukinatika@unsub.ac.id

Abstrak

Aplikasi keuangan memiliki peran penting dalam meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan keuangan suatu Perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan aplikasi keuangan *Head Office* (HO) dalam menghasilkan laporan keuangan di Tele Ring Kalijati, serta mengidentifikasi hambatan yang dihadapi dan Solusi yang diterapkan untuk meningkatkan efektivitas sistem. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi *Head Office* (HO) telah membantu mempercepat proses pencatatan transaksi, meningkatkan akurasi laporan keuangan, serta memudahkan akses data keuangan secara *real-time*. Selain itu, aplikasi ini juga berperan dalam pengelolaan stok barang dan membantu pengambilan Keputusan keuangan perusahaan. Namun, dalam penerapannya masih terdapat beberapa hambatan, seperti kesalahan input data, keterbatasan fitur aplikasi, kualitas data yang belum optimal, kurangnya pengawasan serta gangguan jaringan internet. Untuk mengatasi kendala tersebut, Perusahaan telah melakukan berbagai Upaya, seperti penyelenggaraan pelatihan bagi karyawan, penguatan sistem pengawasan, optimalisasi infrastruktur jaringan, serta peningkatan fitur aplikasi agar lebih sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Kata Kunci: Aplikasi Keuangan, Laporan Keuangan, *Head Office* (HO), Efisiensi, Tele Ring Kalijati

Abstract

Financial applications play a crucial role in enhancing the efficiency and accuracy of a company's financial management. This study aims to analyze the implementation of the Head Office (HO) Financial Application in generating financial reports at Telering Kalijati, as well



as to identify the challenges faced and the solutions applied to improve the system's effectiveness. The research employs a descriptive qualitative approach, with data collection techniques including observations, interviews, and document studies. The findings indicate that the Head Office (HO) Application has significantly accelerated transaction recording, improved the accuracy of financial reports, and facilitated real-time access to financial data. Additionally, the application also supports inventory management and aids in the company's financial decision-making processes. However, several challenges remain in its implementation, including data input errors, application feature limitations, poor data quality, lack of supervision, and internet network disruptions. To address these issues, the company has undertaken various efforts, such as conducting employee training, strengthening supervision systems, optimizing network infrastructure, and enhancing application features to better align with company needs.

Keywords: Financial Application, Financial Reports, Head Office (HO), Efficiency, Teling Kalijati

Pendahuluan

Teknologi informasi terus mengalami perkembangan yang pesat. Setiap harinya, penemuan-penemuan baru di bidang teknologi semakin mempengaruhi cara individu maupun organisasi beroperasi dalam kehidupan sehari-hari. Dampak dari perkembangan teknologi tersebut salah satunya berpengaruh pada perusahaan, baik usaha kecil maupun usaha besar. Tele Ring Kalijati, sebagai salah satu perusahaan di sektor telekomunikasi termasuk dalam Perusahaan yang mengikuti perkembangan teknologi informasi.

Dalam usahanya untuk mempermudah mengelola administrasi terutama dalam administrasi keuangan Tele Ring Kalijati menggunakan Aplikasi Keuangan *Head Office* (HO) yang dirancang oleh tim IT Tele Ring untuk mengintegrasikan data keuangan dari berbagai jenis transaksi sehingga dapat menghasilkan laporan keuangan dengan cepat dan hasil yang akurat. Aplikasi Keuangan *Head Office* (HO) dioperasikan oleh Staff Admin di Tele Ring pusat dan di Tele Ring Kalijati (cabang).

Di Tele Ring Kalijati dalam penerapan aplikasi keuangan tidak selalu berjalan lancar. Seringkali mengalami kendala dalam hal error sistem, kesalahan dalam input transaksi, dan gangguan jaringan. Kendala tersebut dapat mengakibatkan laporan keuangan yang dihasilkan Aplikasi Keuangan *Head Office* (HO) tidak sesuai. Oleh karena itu, analisis pada penggunaan Aplikasi Keuangan *Head Office* (HO) sangat penting mengevaluasi efektivitas Aplikasi Keuangan *Head Office* (HO) dalam menghasilkan laporan keuangan yang akurat dan relevan.

Kerangka Teori

Pengertian Administrasi Secara Luas dapat diartikan sebagai Kerjasama. Istilah administrasi berhubungan dengan kegiatan Kerjasama yang dilakukan manusia atau sekelompok orang sehingga tercapai tujuan yang diinginkan. Kerjasama adalah rangkaian kegiatan yang dilakukan oleh dua orang atau lebih secara bersama-sama, teratur dan terarah berdasarkan pembagian tugas sesuai dengan kesepakatan bersama. (Silalahi, 2010 : 8).

Pengertian Administrasi Secara Sempit dapat diartikan sebagai kegiatan



ketatausahaan. Tata usaha pada hakikatnya merupakan pekerjaan pengendalian informasi. Tata usaha juga dapat diartikan sebagai kegiatan yang berkaitan dengan tulis menulis, mencatat, menggandakan, menyimpan, atau yang dikenal dengan clerical work. (Silalahi, 2013 ; 5).

Menurut Mamesah (1995:14), Administrasi keuangan merupakan hal paling penting dalam Perusahaan dan bisnis. Administrasi keuangan adalah rangkaian kegiatan dan prosedur dalam mengelola keuangan secara tertib, sah, hemat, berdaya guna dan berhasil guna. Mengelola keuangan tersebut meliputi penerimaan-penerimaan dan sumber-sumbernya serta pembiayaan-pembiayaan.

Perusahaan-perusahaan saat ini menggunakan aplikasi keuangan untuk membantu sistem administrasinya. Menurut Dwi Ernanda (2023:3), Aplikasi Keuangan adalah suatu program komputer yang dirancang untuk mengelola keuangan untuk membantu individu, perusahaan, atau organisasi dalam mengelola aspek-aspek keuangan mereka. Aplikasi ini menyediakan berbagai fitur dan layanan yang memungkinkan pengguna untuk melacak, mengatur, dan mengoptimalkan pengelolaan keuangan mereka.

Dalam aplikasi keuangan semua proses administrasi dapat dilakukan dengan cepat dan akurat, dalam aplikasi keuangan kegiatan yang dapat dilakukan seperti menginput transaksi jual-beli, menginput stok barang, dan beberapa aplikasi bisa menghasilkan laporan keuangan. Laporan keuangan memiliki peran penting dalam menyediakan informasi yang relevan bagi pemangku kepentingan dalam pengambilan keputusan ekonomi. Menurut Kasmir (2019), laporan keuangan adalah media yang digunakan untuk memberikan gambaran secara umum tentang kondisi keuangan perusahaan selama periode tertentu, yang berfungsi sebagai dasar untuk menilai kinerja perusahaan dan membuat keputusan manajerial. Kualitas laporan keuangan sangat dipengaruhi oleh akurasi data yang dihasilkan oleh aplikasi keuangan. Kesalahan dalam pencatatan dapat berakibat fatal, termasuk dalam pengambilan keputusan manajerial.

Metode Penelitian

Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini merupakan sebuah penelitian analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pendekatan ini dipilih untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam mengenai penerapan Aplikasi Keuangan *Head Office* (HO) di Tele Ring Kalijati. Menurut Creswell (2014), penelitian kualitatif bertujuan untuk memahami pengalaman dan perspektif individu dalam konteks tertentu. Dengan pendekatan ini, peneliti dapat mengeksplorasi berbagai aspek yang terkait dengan penggunaan aplikasi keuangan dalam menghasilkan laporan keuangan yang akurat. Untuk teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu Observasi, Wawancara, dan dokumentasi.

Hasil dan Pembahasan

Gambaran umum Perusahaan

Tele Ring merupakan perusahaan yang bergerak di bidang telekomunikasi sejak 15 tahun yang lalu. Tele Ring didirikan pada tahun 2003 di Cirebon sebagai sebuah gerai penjualan gawai. Sejak awal berdirinya, perusahaan ini berkomitmen untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan produk digital dan pulsa, dengan fokus



pada kualitas layanan dan kepuasan pelanggan. Tele Ring telah memiliki lebih dari 50 gerai yang tersebar di Jawa Barat dan Jawa Tengah. Salah satu cabang Tele Ring yaitu Tele Ring Kalijati yang didirikan pada tahun 2017 di Jl. Raya Kalijati, Kecamatan Kalijati, Kabupaten Subang.

Dalam kegiatan transaksi sehari-hari Tele Ring Kalijati menggunakan aplikasi *Head Office* (HO). Penerapan Aplikasi *Head Office* (HO) di Teling Kalijati telah membawa efisiensi signifikan dalam proses pembuatan laporan keuangan. Dengan sistem yang terintegrasi, sebelumnya proses ini memakan waktu beberapa jam, tetapi dengan aplikasi HO laporan dapat dihasilkan dalam hitungan menit. Hal ini memungkinkan manajemen untuk mendapatkan informasi yang lebih cepat dan membuat keputusan yang lebih tepat waktu. Aplikasi HO juga mengurangi risiko kesalahan manusia yang sering terjadi dalam pencatatan manual. Dengan adanya sistem otomatis, data yang dimasukkan menjadi lebih akurat, dan laporan keuangan yang dihasilkan mencerminkan kondisi sebenarnya dari perusahaan.

Fitur analisis yang terdapat dalam aplikasi HO memungkinkan admin untuk melihat pendapatan dan pengeluaran secara langsung. Aplikasi ini juga mendukung pengelolaan stok barang secara efisien. Dengan informasi yang akurat mengenai barang yang tersedia dan yang sudah terjual, perusahaan dapat menghindari overstocking atau kekurangan stok. Ini tidak hanya menghemat biaya, tetapi juga meningkatkan kepuasan pelanggan dengan memastikan produk selalu tersedia.

Aplikasi *Head Office* (HO) mempermudah operasional Perusahaan. Namun demikian, aplikasi *Head Office* (HO) juga mengalami hambatan dalam penggunaannya. Terdapat beberapa hambatan yang sering terjadi, antara lain:

1. Kesalahan Input Data
2. Keterbatasan Fitur Aplikasi
3. Kualitas Data yang Buruk
4. Kurangnya Pengawasan
5. Perubahan Regulasi Aplikasi
6. Gangguan Jaringan Internet

Berikut adalah solusi yang telah diterapkan oleh Teling Kalijati untuk mengatasi hambatan yang ditemukan :

1. Peningkatan Dukungan Teknis
2. Penyelenggaraan Pelatihan Karyawan
3. Optimalisasi Infrastruktur Jaringan
4. Sistem Feedback Berkala
5. Pengembangan Modul *Self-Learning*
6. Upgrade Sistem Berkala

Dari hasil penelitian yang dilakukan pada penerapan Aplikasi *Head Office* (HO) dalam menghasilkan laporan keuangan di Teling Kalijati, penggunaan aplikasi ini telah berjalan sesuai dengan standar operasional yang ditetapkan oleh perusahaan. Aplikasi ini menjadi pedoman dalam mengelola transaksi keuangan dan penyusunan laporan secara efektif, sehingga membantu admin dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dengan lebih profesional untuk mendukung visi dan misi perusahaan.

Berdasarkan pemaparan yang telah dilakukan, ditemukan beberapa hambatan dalam implementasi aplikasi ini, seperti kesalahan input data, keterbatasan fitur



aplikasi, kualitas data yang belum optimal, serta gangguan jaringan internet yang dapat menghambat akses ke aplikasi. Namun, dengan sikap profesional dan tanggung jawab yang tinggi, admin selalu berupaya mencari solusi atas kendala yang terjadi. Hal ini dilakukan dengan cara memastikan setiap data yang dimasukkan telah benar, melakukan pengecekan secara berkala terhadap laporan yang dihasilkan, serta berkoordinasi dengan tim IT untuk mengatasi kendala teknis yang muncul.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai penerapan Aplikasi Head Office (HO) dalam menghasilkan laporan keuangan di Teling Kalijati, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Penggunaan Aplikasi Head Office (HO) membantu meningkatkan produktivitas staff administrasi dengan mengotomatisasi proses pencatatan transaksi dan penyusunan laporan. Hal ini mengurangi risiko kesalahan manual dan mempercepat penyajian laporan keuangan.
2. Beberapa kendala yang ditemukan dalam penerapan aplikasi ini antara lain kesalahan input data, keterbatasan fitur aplikasi, kualitas data yang buruk, kurangnya pengawasan, perubahan regulasi aplikasi, gangguan jaringan internet. Kurangnya pelatihan bagi pengguna juga berdampak pada efektivitas sistem.
3. Solusi dan Upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut seperti peningkatan dukungan teknis, penyelenggaraan pelatihan karyawan, optimalisasi infrastruktur jaringan, sistem feedback berkala, penguatan manajemen dan pengawasan operasional, pengembangan modul self-learning, upgrade sistem berkala.

Referensi

- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Dwi Ernanda. (2023). *Aplikasi Keuangan untuk Bisnis: Solusi Modern dalam Pengelolaan Keuangan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Kasmir. (2019). *Laporan Keuangan: Teori dan Praktik*. Jakarta: Penerbit Pustaka.
- Mamesah. (1995). *Administrasi Keuangan: Konsep dan Aplikasi*. Bandung: Penerbit Mandiri.
- Indonesia, Ikatan. Bankir. (2014). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Silalahi, U. (2013). *Studi Tentang Ilmu Administrasi*. Bandung: Sinar Baru Algesindo.